

Insamlingspolicy

Fastställd av styrelsen 20 september 2021

Vad Njurfonden samlar in pengar till

Insamlingsstiftelsen Njurfonden har funnits sedan hösten 2013 och samlar in pengar för att kunna främja och lämna bidrag för:

- Vetenskaplig forskning om njursjukdomar och njurtransplantationer
- Information om njursjukdomar och härtill hörande frågor

Stiftelsens ändamål ska tillgodoses genom att stiftelsen inom ramen för sitt ändamål främjar vetenskaplig forskning inom kroniska njursjukdomar, prevention, aktiv uremivård, samt stärker medvetandegraden i samhället om njurarnas betydelse, njurdonation samt njursjukas livssituation.

Vår vision är att ingen ska behöva lida av sjukdomar, skador eller funktionsnedsättningar i njurarna. Det långsiktiga målet för Njurfonden är att all ohälsa relaterad till njurarna ska kunna besegras, förebyggas, lindras och botas.

Vem eller vilka Njurfonden samlar in pengar från

Njurfonden samlar in pengar från både privatpersoner och företag. Fonden söker inte i dagsläget aktivt stöd från andra finansiärer, men kan komma att ansöka om bidrag från stiftelser, fonder, organisationer och institutioner.

Insamlingsmetoder

Alla gåvor är frivilliga och all insamling ska ske med respekt för den enskilde givaren. Insamlingen ska alltid tydligt ange vilket ändamål pengarna går till samt ske till ett 90-konto. Njurfonden redovisar på ett korrekt, transparent och ärligt sätt hur den arbetar och hur pengarna används. Som medlem i Giva Sverige har Njurfonden, tillsammans med övriga medlemmar, enats om att följa tio punkter som fastställer givarens rättigheter:

1. Organisationens material skall vara tydligt och vederhäftigt samt klart ange till vilket ändamål insamlade medel skall användas.
2. Insamling skall som regel alltid ske till 90-konto (plusgiro eller bankgiro som börjar på 90-, ej 91-, 92- etc).
3. Givaren skall när som helst kunna ställa frågor till organisationen och förvänta sig snabbt och tillförlitligt svar.

4. Givaren skall kunna vara förvissad om att insamlade medel används till det ändamål för vilket de samlats in. Vill organisationen ändra användningsområde skall givaren först kontaktas.
5. Organisationen skall på lämpligt sätt tacka för mottagna gåvor.
6. Vill en givare vara anonym skall detta respekteras. Givarens namn skall aldrig publiceras utan givarens medgivande. Likaså skall organisationen respektera om en givare inte vill bli kontaktad. Organisationen skall normalt inte lämna givarens namn vidare till annan organisation eller företag.
7. Givaren skall när som helst kunna få reda på namn och adress på organisationens förtroendevalda samt på dess ledning. Givaren har rätt att få reda på om den som ber om bidrag till organisationen är frivillig, anställd eller extern konsult.
8. Givaren skall fritt kunna ta del av organisationens senaste verksamhetsberättelse och reviderat bokslut.
9. Givaren skall kunna förvänta sig ett korrekt och professionellt bemötande från organisationens representanter och får aldrig utsättas för press.
10. Uppstår tvivel om huruvida en gåva är frivillig skall den – om så begärs – återges till givaren. Om givaren knutit villkor till gåvan som inte kan uppfyllas av organisationen skall givaren kontaktas.

Njurfonden försöker att alltid använda den för tillfället mest effektiva mixen av insamlingskanaler, allt för att insamlingen ska vara så kostnadseffektiv som möjligt.

Njurfonden följer svensk lag, samt de branschregler och policys som definierats av tex Svensk Insamlingskontroll och Giva Sverige.

Insamlingens ändamål – öronmärkning av gåvor

Njurfonden tar emot generella gåvor som icke är öronmärkta till något specifikt ändamål. Vi tar oss rätten att fördela pengarna till projekt som uppfyller Njurfondens ändamål. I händelse öronmärkt gåva skulle inkomma kontakter vi givaren och diskuterar önskemålet.

Nekande av gåva

Njurfonden kan neka att ta emot en gåva om givarens intressen står i direkt konflikt med våra visioner och mål, eller vars verksamhet och aktiviteter skadar oss som organisation eller våra samarbetspartners. Njurfonden kan även neka en gåva om givaren agerar i strid mot mänskliga rättigheter. Vi kan även avstå att ta emot gåvan om den är förenad med särskilda villkor som kan vara svåra för oss att uppfylla eller är förenad med kostnader som inte står i proportion till värdet av gåvan.

Gåvor i form av fast egendom, lösöre eller värdepapper

Gåvor i form av värdepapper, aktier och andelar, fast egendom, bostadsrätter och lösöre avyttras i enlighet med Njurfondens placeringspolicy.

Placering av kapital

Njurfondens insamlade medel förvaltas i enlighet med Njurfondens placeringspolicy.

Återbetalning av gåva

Njurfonden återbetalar en gåva om den av uppenbara skäl har kommit fel och är avsedd för någon annan eller om gåvan är avsedd för ett ändamål som vi inte uppfyller.

Frågor och klagomål

Frågor och klagomål ska besvaras så snart som möjligt på ett professionellt och respektfullt sätt. Se även under rubrik "Återbetalning av gåva".

Tackrutiner

De privatpersoner eller företag som ger större donationer får ett skriftligt tack. Vi återkopplar även genom digitala nyhetsbrev samt insamlingsbrev.

Hantering av personuppgifter

Njurfonden värnar om den personliga integriteten för den enskilde givaren. Vi följer Dataskyddsförordningen (GDPR) vilket innebär att personuppgifter som lämnas endast får användas i vår egen administration. Uppgifterna sparas i vår databas och skyddas med separat inloggning. Vi publicerar inte namn på enskilda givare utan givarens samtycke.

Vi kan dela med oss av information till andra företag som behandlar data å våra vägnar. Detta för att vi ska kunna utföra våra tjänster, exempelvis analys, distribution eller andra tjänster som upprätthåller och tillämpar våra användarvillkor och leveransvillkor. Vid all hantering av personuppgifter iakttas dock alltid hög säkerhet och sekretess. Exempel på externa parter som vi delar information till är tryckerier, telemarketingbyråer och DM-byråer. Njurfonden förbinder sig till att ha giltiga personuppgiftsbiträdesavtal med samtliga leverantörer.

Text och bilder

Texter och bilder som används i insamlingar ska visa respekt för enskilda individer. Personer med nedsatt njurfunktion ska inte beskrivas nedvärderande. Fotografier och illustrationer är viktiga för den känsla och det budskap vi vill förmedla i olika typer av insamlingsmaterial. De bilder Njurfonden väljer ska gärna spegla organisationen och vad den arbetar för. Vi försöker därför i stor mån använda bilder av både barn, vuxna och äldre för att visa att gåvor går till all typ av njurforskning som kan hjälpa personer med nedsatt njurfunktion, unga som gamla. Vid egen fotografering eller filminspelning ska ett medgivande skrivas under av den som blir fotograferad/filmad där villkoren för användning tydligt framgår och att bilderna kan komma att användas i flera olika sammanhang.

Texter anpassas till målgruppen för att ge störst effekt. När vi vänder oss till personer med njursvikt eller anhöriga till dessa fokuserar vi ofta på forskningsframsteg, framtida forskningsresultat och/eller förmedlar historier rörande njursjukdom med intentionen att väcka känslor utan att stigmatisera, kränka eller skrämmas. När vi vänder oss till en bredare allmänhet vill vi ofta visa på allvaret kring njursjukdomarna, att alla kan drabbas och att forskningen kring njurar är relevant att stödja även om man själv inte har sjukdomen. Vi strävar alltid efter att hitta en balans i vår kommunikation mellan att visa den negativa sidan av njursjukdom och hoppet om framsteg inom forskningen.

Icke myndiga i insamlingsarbetet

Njurfonden initierar inte insamlingskampanjer riktade till omyndiga. Om initiativ kommer från en minderårig att samla in pengar kan det ske genom skola, idrottsklubb, scoutkår eller liknande om en vuxen står som ansvarig för insamlingen, vid t ex utlämning av bössor.

Information och återrapportering

Löpande återrapportering om Njurfondens verksamhet sker via hemsidan och i årsberättelser.

Redovisning och kontroll

I årsredovisningen framgår Njurfondens intäkter och kostnader. Årsberättelsen beskriver vår verksamhet och våra mål under det senaste verksamhetsåret. Som medlem i Giva Sverige följer Njurfonden också en kvalitetskod för insamlingssektorn och sammanställer en årlig effektrapport som visar vilken nytta organisationen uppnår samt rapporterar till Giva Sverige enligt Riktlinjer för intern kontroll och styrning. Årsredovisning, effektrapport, uppförandekod, insamlingspolicy och policy för att motverka oegentligheter finns på vår hemsida www.njurfonden.se.

Svensk insamlingskontroll har beviljat Njurfonden 90-konto och gör därmed årliga kontroller av alla med 90-konton och säkrar att insamlingsverksamheten håller hög kvalitet. Mer information finns på www.insamlingskontroll.se.